

Consejos útiles para asegurarse de lograr una buena videoconferencia

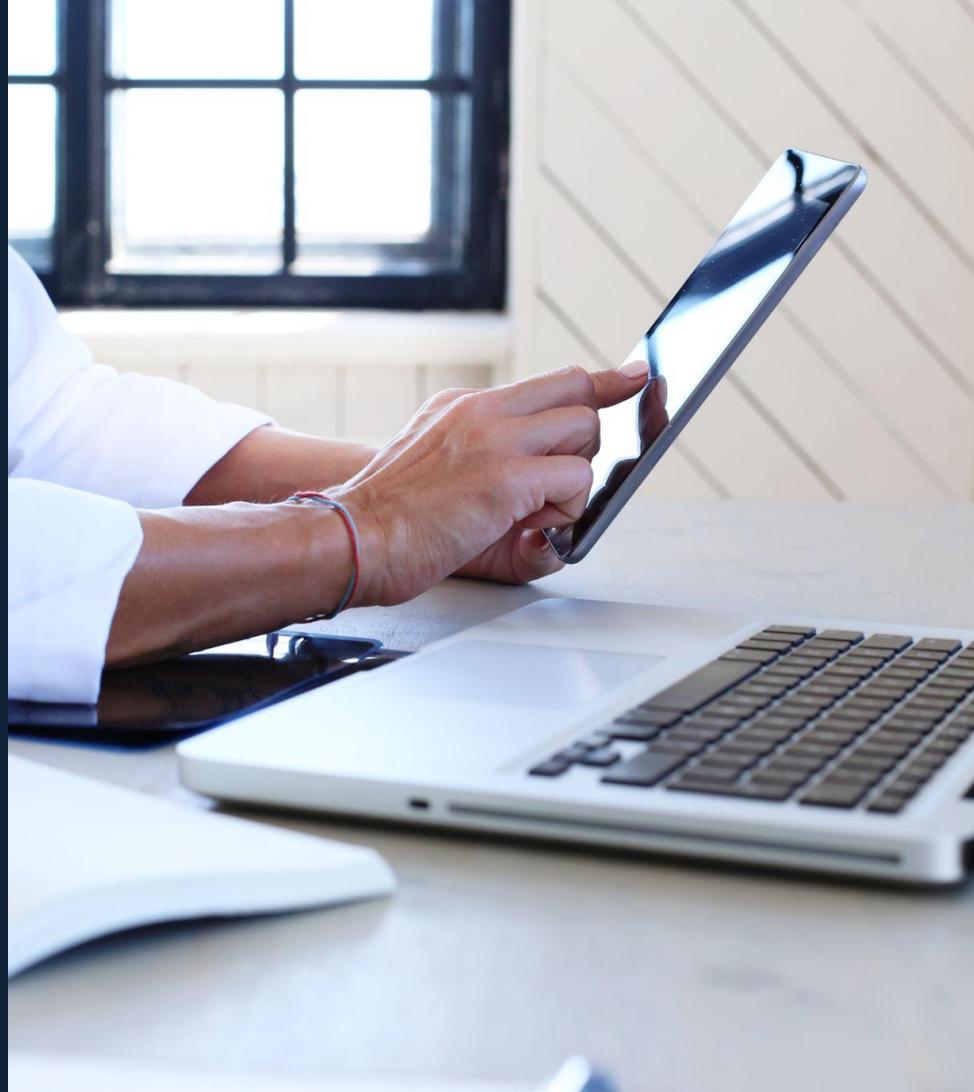
Actualización 2021



Grupo Pértiga | Sociedad Uruguaya de Reumatología

¿Cómo asegurarme de **tener buena conexión?**

Actualización 2021





¿No llega la señal o es inestable? ¿Tengo muchos dispositivos conectados y no andan bien? ¡Quiero el mejor router disponible y ningún problema más!

Grupo Pértiga | Sociedad Uruguaya de Reumatología

Si su casa tiene varias plantas o lugares clave a los que la señal no llega o tiene varios dispositivos...

Les recomendamos emplear un sistema de cobertura total con un [router mesh](#). Encontrará muchos proveedores en [Mercado Libre](#).

Ver router mesh



- **Si el router está lejos, tiene baja potencia**, tiene una sola banda o norma de transmisión lenta/vieja sustituir por uno de última generación de wifi. [Ver un router de última generación aquí](#) (Router Tplink Archer C7 Doble Banda Alta Potencia Gamer Adsl)
- **Si todo funciona y simplemente se está lejos del router**, puedes adquirir un repetidor barato. [Ver repetidor sugerido aquí](#) (Extensor Amplificador Señal Inalámbrica Wifi Largo Alcance)

- **Conexión por cable al dispositivo:** Es la mejor opción, se puede desactivar el wifi o cambiar contraseña (por el tiempo de la video call) para evitar que los dispositivos se conecten automáticamente.
- **El ancho de banda de la conexión doméstica puede ser insuficiente** (plan de Antel Hogares); debes tener al menos este plan. Se puede cambiar online en un momentito creando un usuario en la web de Antel, asociando el servicio con el nro de Internet en la factura y finalmente pidiendo un poco más.

→ **Ajustes con Antel**

Si colocamos un router externo podremos conectar múltiples dispositivos, pero es necesario que la compañía cambie la configuración a conexión “puente” o “bridge” no hay otra forma más de hacerlo que **solicitarlo por el teléfono al 0800 6611.**

→ **¿Cómo andamos por casa? Realiza un test** de estabilidad, subida y bajada de datos <http://www.testdevelocidad.com.uy/>

¿Cuánto necesita zoom?

En general funciona con lo que tiene disponible moderando la calidad. Lo **óptimo** es contar con **10 Mbps de subida y 20 de descarga** no habría dificultades. Debemos siempre considerar cuántos somos y qué hacemos simultáneamente.



El tiempo está a tu favor
**Antes de comenzar
asegúrate de...**



- **Reiniciar el modem** de internet y/o router **una hora antes.**
- **No compartir conexión con otros dispositivos** (TV, Cel, Tablet, PC) que no sean el utilizado para la videollamada y que ninguna otra persona esté mirando Netflix o Youtube durante el vivo.
- **Estar en la misma habitación que el router** principal que se conecta al modem y no más lejos de 10 metros.

¿En qué **condiciones** debo tener la **computadora y el celular** ?

Actualización 2021



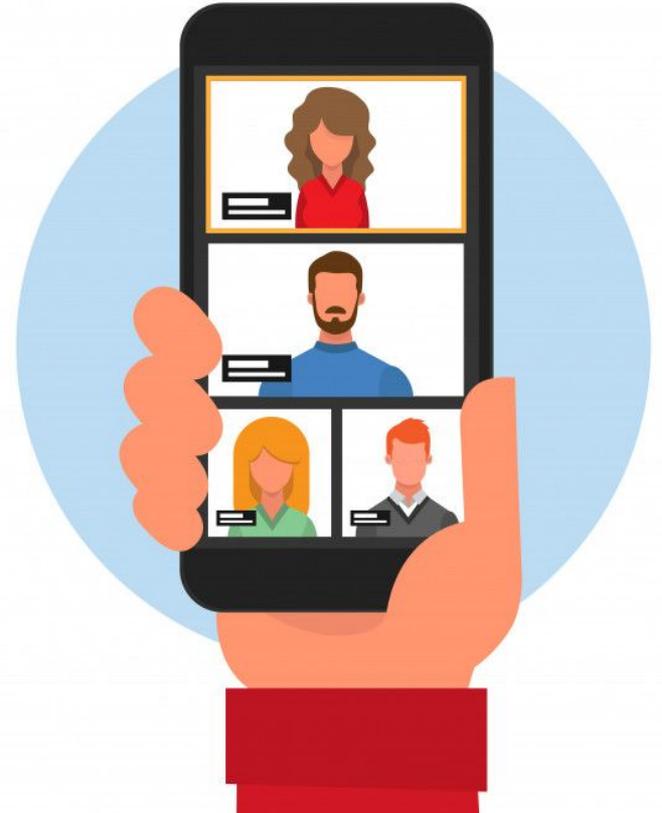
- **Cerrar todas las aplicaciones que puedan llegar a utilizar el internet.** (One drive, Dropbox, icloud, u otras).
- **Silenciar notificaciones** de la computadora, y si voy a tener el celular a mano también.
- **Si es celular** poner en modo avión y activar el WIFI manualmente.
- **Asegurarse de tener batería** 100% o tener el dispositivo cargando.

¿Cómo hago un buen video?

Actualización 2021



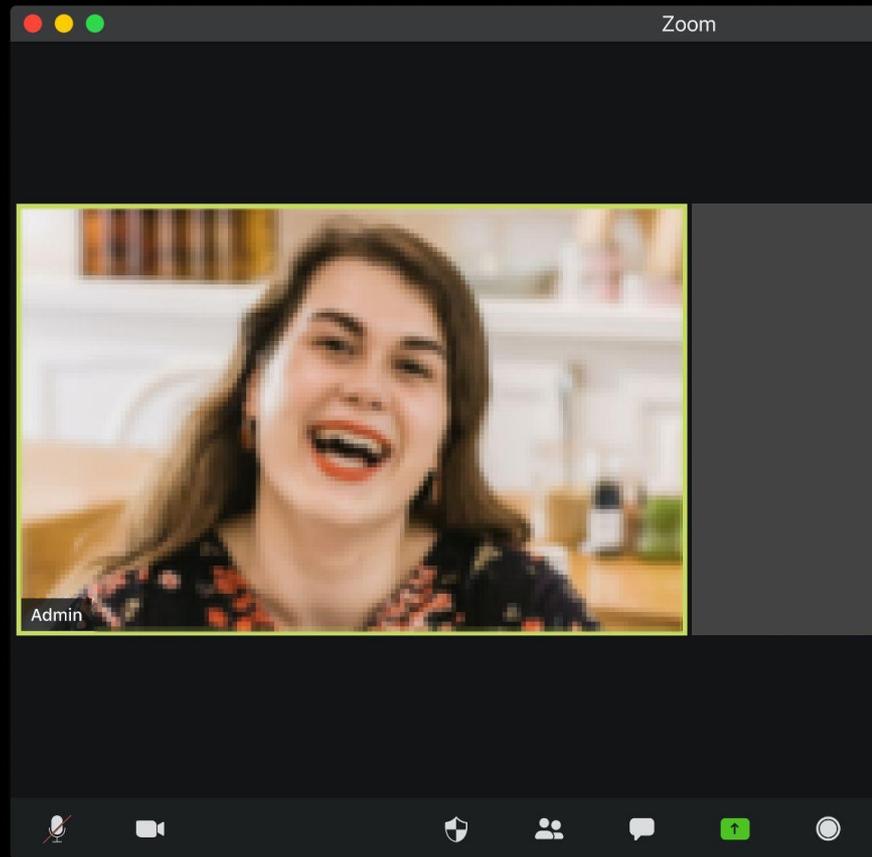
- Estar en una **habitación iluminada**.
- **No estar a contraluz**.
- **Sentarse erguido** y asegurar que su cabeza no se vea cortada por la frente o el pelo, dejar espacio entre su cabeza y el extremo horizontal superior del cuadro.



¿Cómo se la resolución de mi cámara? Hago una prueba [aquí](#)

Las especificaciones óptimas son: 2 o más MP, Hd (1920 *1080), 30 fps y 2 mics incorporados.

Hacer prueba



- Las **cámaras agregadas** son sencillas, se enchufan y funcionan.
- Igualmente es bueno testear porque hay portátiles con Hd.
- Las **siguientes 3 opciones mejoran sustancialmente las estándar** de las laptop y profesionalizan la emisión. Los modelos están ordenados de mayor a menor calidad. Los vendedores están bien calificados y entregan en el día.

- Cámara Web Full Hd Logitech C930e 960-000971 Sonipro
[Comprar aquí a U\\$S 149](#)
- Cámara Web Logitech C922 Pro Stream
[Comprar aquí a U\\$S 125](#)
- Cámara Web Usb Xiaomi Full Hd 1920 X 1080 Px Gira
[Comprar aquí a U\\$S 50](#)

Grupo Pértiga | Sociedad Uruguaya de Reumatología

¿Cómo me aseguro de
que me **escuchen bien?**

Actualización 2021



- **Utilizar auriculares con micrófono**
Pueden ser cableados o inalámbricos
- Si te encuentras en una habitación que da a la calle o a un espacio ruidoso **cerrar la ventana o puerta**
- Recuerda **hablar alto, claro y pausado.**



SOCIEDAD
URUGUAYA DE
REUMATOLOGÍA